



## POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de Mantenimientos Sumo, S.L. considera la Calidad como factor fundamental, y presenta su firme compromiso a suministrar productos que satisfagan las exigencias de nuestro cliente.

El cliente de Mantenimientos Sumo, S.L. es nuestra razón de ser por lo que no solamente hemos de atender y satisfacer sus necesidades, sino que debemos ser capaces de adelantarnos a sus expectativas mediante un contacto permanente que nos permita evaluar los productos que fabricamos.

Para alcanzar el grado de satisfacción requerido es imprescindible la colaboración y participación de todo el personal:

- El continuo seguimiento del proceso productivo y la evaluación de proveedores nos permite desarrollar las actividades de mejora, asegurando nuestra adaptación al cambiante entorno de negocios, así como un aumento de la productividad y rentabilidad, considerando como objetivo “Zero defectos”
- Sugerencias. Implantar y crear las condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos de trabajo de la empresa para facilitar la expresión de nuevas ideas y propuestas, necesarias para desarrollar procesos de mejora.
- La implantación de un mantenimiento preventivo en todas nuestras máquinas nos permite prever los fallos, garantizando que las instalaciones productivas trabajen en óptimo funcionamiento y asegurando así la calidad de nuestros productos.

La Dirección de Mantenimientos Sumo, S.L. asume personalmente los compromisos expresados en esta Política de Calidad, y se compromete a difundirla entre todas las partes interesadas, así como a asegurar que sea conocida y comprendida por todas las personas que forman la organización.

Fdo. La Dirección